Ársskýrsla 2022

Sorphirða í Árborg

ÍSLENSKA GÁMAFÉLAGIÐ

Efnisyfirlit

Almennar upplýsingar um verk, mannskap og tæki 3

Eknir km við söfnun og flutning til móttökustöðvar 4

Magntölur 4

Heimili 4

Stofnanir 6

Grenndargámar 6

Heildartölur fyrir safnaðan og fluttan úrgang 6

Samantekt á innheimtum kostnaði 7

Yfirlit yfir kvartanir eða ábendingar 8

Yfirlit yfir öryggismál 8

Yfirlit yfir árangur í gæða- og umhverfismálum í verki 8

Athugasemdir verktaka 8

Viðauki I 10

Viðauki II 11

Viðauki III 14

Viðauki VI 16

Almennar upplýsingar um verk, mannskap og tæki

Íslenska gámafélagið (ÍGF) sinnir sorphirðu við heimili og stofnanir Árborgar, ásamt þjónustu við grenndargáma og gámastöð. Einnig sér fyrirtækið um losun úrgangsins og skilar honum í viðeigandi ferli.

Öllum íbúum Árborgar er gefinn kostur á að flokka úrgang á heimilinu. Við hvert heimili eru þrjár tunnur fyrir mismunandi úrgangsflokka. Brúntunnan er fyrir lífrænan eldhúsúrgang, Blátunnan fyrir endurvinnanlegt hráefni og Grátunnan fyrir óendurvinnanlegt almennt sorp. Einnig gefst íbúum kostur á að fara með umframúrgang á grenndarstöðvar eða á gámastöð.

Árið 2022 var allt almennt sorp frá Árborg flutt til orkuvinnslu í Evrópu. Sú aðgerð felur í sér talsverðan umhverfislegan ávinning, bæði þar sem að úrgangurinn er ekki lengur urðaður heldur einnig vegna þess að orkan sem myndast við brennsluna er nýtt þar sem annars yrðu notuð kol og olía. Orkan úr því magni sem safnaðist í Grátunnur við heimili í Árborg dugðu til að sjá 212 meðal heimilum í Danmörku, fyrir orku.

Endurvinnanlega hráefnið úr Blátunnunni kemur við í umstöflun á starfsstöð ÍGF við Hrísmýri á Selfossi og fer svo til frekari flokkunar á höfuðstöðvum ÍGF á Kalksléttu í Reykjavík. Þar fer efnið í gegnum flokkunarlínu og hver flokkur svo baggaður og fer í útflutning til endurvinnslu til Evrópu. Plastumbúðirnar fara til Svíþjóðar, pappírinn og málmarnir til Hollands.

Lífræni eldhúsúrgangurinn hefur verið jarðgerður á starfsstöð ÍGF að Hrísmýri.

Í upphafi hvers árs er gefið út losunardagatal þar sem tilhögun sorphirðunnar í sveitarfélaginu kemur fram. Árborg er skipt í fjögur svæði fyrir losunina, það eru Selfoss, Stokkseyri, Eyrarbakki, og Búgarðabyggð/dreifbýli. Losunardagatal fyrir 2022 má sjá í viðauka I. Losun á öllum tunnum frá heimilum var á þriggja vikna fresti á árinu 2022 á öllum svæðum fyrir utan fjölbýlishús. Í fjölbýlishúsum er almenna sorpið og lífræni eldhúsúrgangurinn losaður þrisvar í mánuði en endurvinnsluefnið í blátunnunni aðra hvora viku.

Sorphirðan á heimilum í Árborg er unnin af alls 5 manns. Við verkið er notaður afturhlaðningsbíll af Man gerð. Sorphólfið aftan á bílnum er tvískipt og því er hægt að losa tvo úrgangsflokka í einu. Gráu og brúnu tunnurnar eru losaðar í sömu ferð, en með því er dregið úr akstri með tilheyrandi eldsneytissparnaði.

Íslenska gámafélagið sér ekki um rekstur gámaplansins hjá sveitarfélaginu en þjónustar gámaplanið og við verkið eru notaðir þeir krókabílar sem eru lausir í verkið hverju sinni.

Tegund:	Man
Undirtegund:	TGS
Tegund kassa:	Norba tvöfaldur
Fast nr:	LRD 60
Árgerð:	2020
Stærð kassa:	21,5m3
KW:	265
Mengunarstaðall:	Euro6

Mynd 1. Man tvískiptur afturhlaðningsbíll

Eknir km við söfnun og flutning til móttökustöðvar

Við hverja sorphreinsun á heimilum Árborgar eru eknir um það bil 480 km. Þar sem Gráa og Brúna tunnan er losuð í sömu ferð eru alls eknir 960 km við losun á tunnunum þremur. Vegna tveggja hólfa bíls sem notaður er í verkið, er vegalengdin um þriðjungi styttri en ef notaður hefði verið bíll með einu hólfi.

Stærsti hluti úrgangsins sem safnað er frá heimilum, stofnunum og gámasvæði Árborgar er fluttur til frekari meðhöndlunar í höfuðstöðva ÍGF í Reykjavík.

Jarðgerð á lífræna eldhúsúrganginum fer fram við starfsstöð fyrirtækisins við Hrísmýri á Selfossi. Þar er honum blandað saman við húsdýraáburð og hreint timburkurl og mokað upp í múga.

Akstur með þá úrgangsflokka sem fluttir voru til Kalksléttu í Reykjavík árið 2022 var alls um 30.440 km.

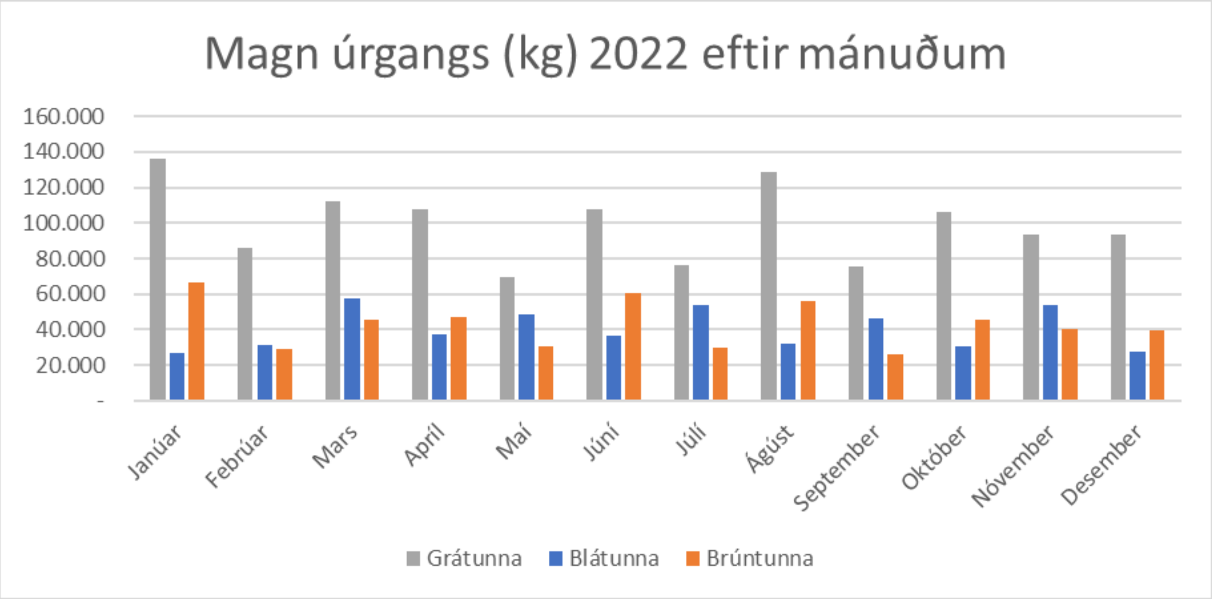
Magntölur

Heimili

Árið 2022 sótti ÍGF tæp 2.200 tonn af úrgangi frá heimilum í Árborg. Þar af voru 1.200 tonn í Grátunnunni, 482 tonn í Blátunnunni og 516 tonn kg í Brúntunnunni. Í töflu 1 og á mynd 4 má sjá hvernig magnið skiptist yfir mánuði.

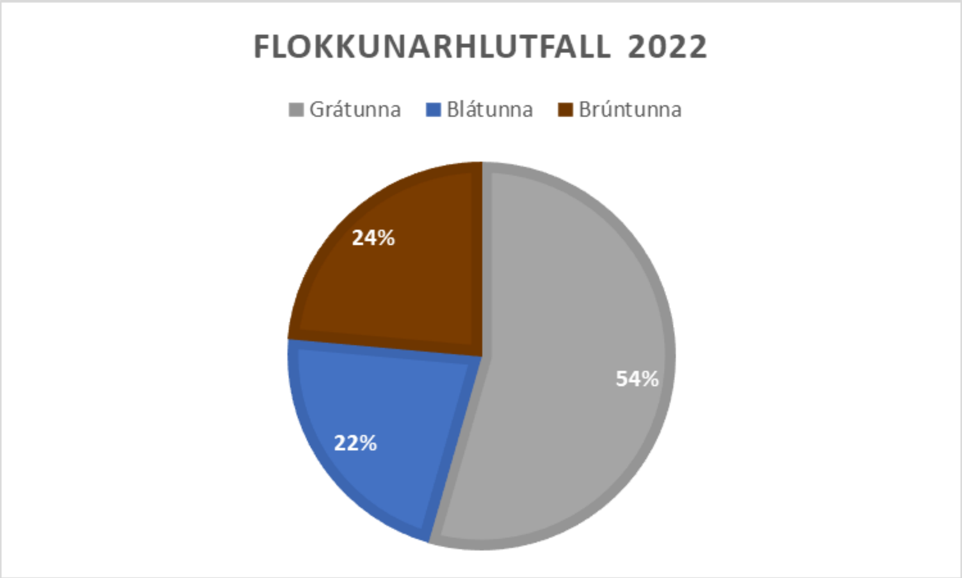
Tafla 1. Magn úrgangs (kg) frá heimilum í Grátunnu, Blátunnu og Brúntunnu í Árborg 2022 eftir mánuðum.

	Grátunna	**Blátunna**	**Brúntunna**
Janúar	136.320	26.600	66.280
Febrúar	86.010	31.570	29.090
Mars	111.950	57.790	45.300
Apríl	107.410	37.350	46.830
Maí	69.890	48.340	30.740
Júní	107.420	36.430	60.490
Júlí	76.040	53.800	29.540
Ágúst	128.920	32.000	56.410
September	75.780	46.220	26.260
Október	106.430	30.540	45.360
Nóvember	93.780	53.540	40.360
Desember	93.660	27.940	39.780
Alls	1.193.610	482.120	516.440



Mynd 4. Magn úrgangs úr öllum þremur tunnum við heimili í Árborg 2022 eftir mánuðum.

Til að meta flokkunarárangur er gott að skoða flokkunarhlutfall og sjá þannig endurvinnsluhlutfall frá heimilum í Árborg. Endurvinnsluhlutfallið er samanlagt hlutfall af innihaldi Blátunnunnar og innihaldi Brúntunnunnar. Árið 2022 var endurvinnsluhlutfallið 46% sem er einu prósentustigi lægra en árið áður.



Mynd 5. Flokkunarhlutfall heimila í Árborg 2022

Stofnanir

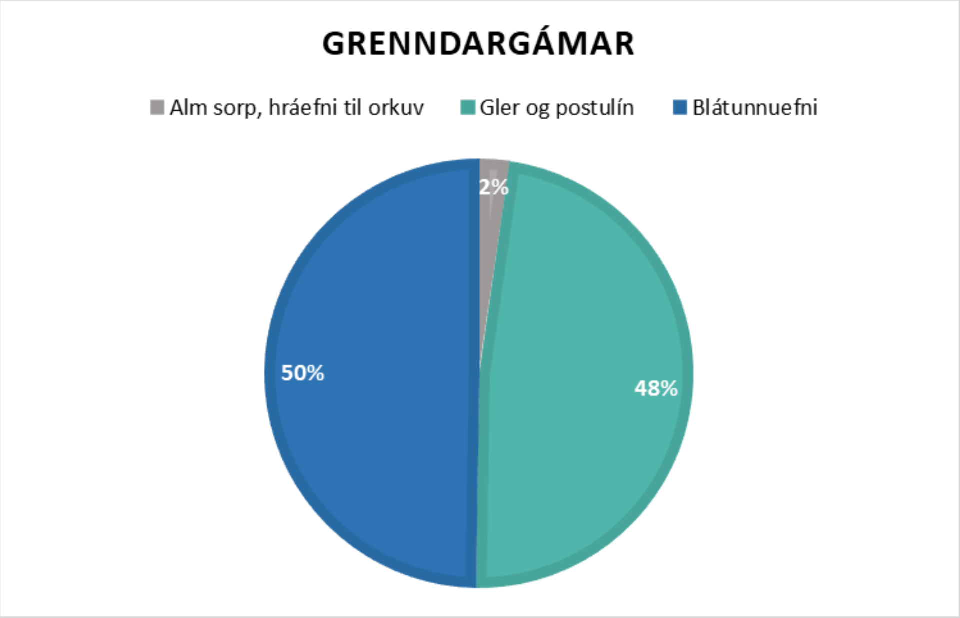
Íslenska Gámafélagið þjónustar stofnanir í Árborg og í II. viðauka má sjá heildarmagntölur hverrar stofnunar fyrir árið 2022.

Grenndargámar

Grenndargámar eru staðsettir við Sunnulækjaskóla á Selfossi. Gámarnir eru fyrir gler og postulín og blátunnuefni. Árið 2022 var einnig losað almennt sorp á grenndarstöðinni. Heildarmagn þess sem losað var úr gámunum voru 9,7 tonn sem er minnkun um 5,7 tonn á milli ára. Af þessu magni voru tæp 4,7 tonn kg af gleri og postulíni, 4,8 tonn af blátunnuefni og 220 kg af almennu sorpi (sjá töflu 2). Mynd 5 sýnir hlutfall hvers úrgangsflokks á grenndarstöð fyrir sig.

Tafla 2. Magn úrgangsflokka í grenndargámum 2022

Flokkur	Magn (kg)
Alm sorp, hráefni til orkuv	**220**
Gler og postulín	4.660
Blátunnuefni	4.830
Samtals	**9.710**



Mynd 6. Hlutfall flokka í grenndargámum árið 2022

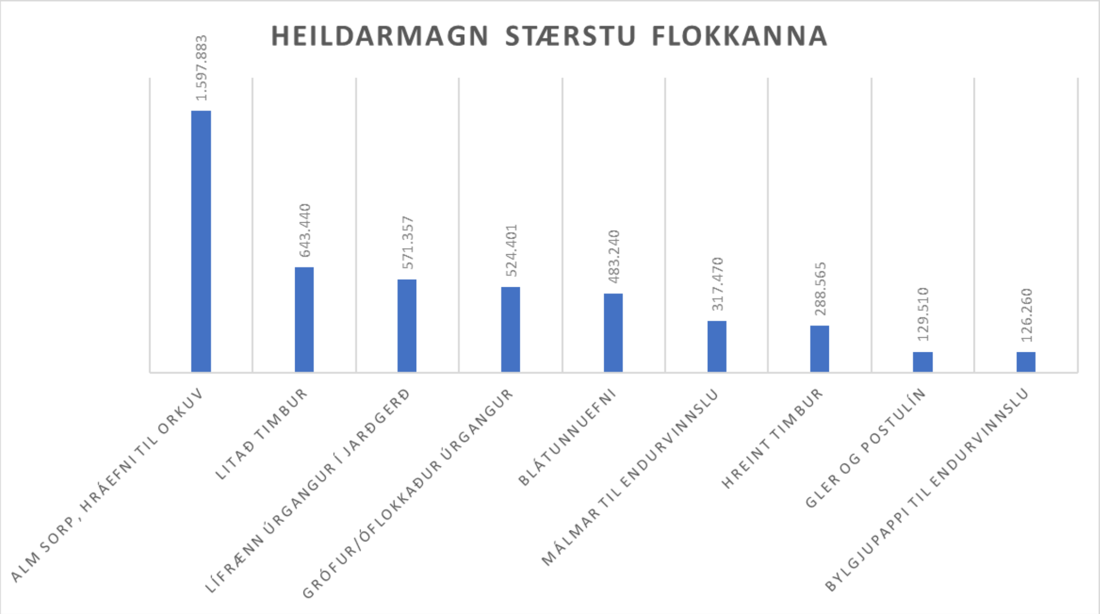
Heildartölur fyrir safnaðan og fluttan úrgang

Frá heimilum, stofnunum, gámasvæði og grenndargámum í Árborg söfnuðust alls 5.030 tonn af úrgangi árið 2022. Skipting á uppruna úrgangsins kemur fram á töflu 3 hér að neðan.

Tafla 3. Heildarmagn úrgangs sem safnað var fyrir Árborg 2022

Heildarmagn úrgangs frá Árborg	
Uppruni úrgangs	**Magn (kg)**
Heimili	2.192.170
Gámasvæði	2.636.819
Stofnanir	191.500
Grenndargámar	9.710
Heildarmagn	5.030.199

Mynd 7 sýnir magn stærstu úrgangsflokkana í Árborg árið 2022. Langmest safnast af almennu sorpi, en þar á eftir kemur litað timbur og lífrænn úrgangur. Stærsti hluti úrgangsins er fluttur til Reykjavíkur þaðan sem hann er ýmist fluttur til orkuvinnslu, endurvinnslu eða fer í annan viðeigandi farveg. Lífræni eldhúsúrgangurinn og hluti af hreinu timbri fer til jarðgerðar á Selfossi árið 2022.



Mynd 7. Heildarmagn stærstu úrgangsflokkanna frá Árborg 2022.

Samantekt á innheimtum kostnaði

Sundurliðaða samantekt á innheimtum kostnaði vegna þjónustu Íslenska Gámafélagsins við Árborg 2022 má sjá í viðauka III.

Yfirlit yfir kvartanir eða ábendingar

Ein ábending var skráð frá heimilum í Árborg á árinu þar sem tunna hafði ekki verið losuð á réttum tíma.

Þegar ábendingar eða kvartanir berast, hvort sem það er með formlegum eða óformlegum hætti, er í öllum tilvikum farið yfir efni þeirra og mistökin leiðrétt fljótt og örugglega. Sé kvörtun eða ábending af völdum mistaka starfsmanna er rætt við þá starfsmenn sem um ræðir hverju sinni til að koma í veg fyrir að mistökin endurtaki sig.

Yfirlit yfir öryggismál

Eitt slys varð við sorphirðu í Árborg í mars 2022, þar sem starfsmaður rann í hálku og var frá vinnu í tvo daga.

Íslenska gámafélagið er með markvisst vinnuverndarstarf og leitar leiða til að bæta öryggi starfsmanna. Það er gert með því að greina áhættur í vinnuumhverfi, vinna í fyrirbyggjandi aðgerðum og forvörnum og þjálfa og fræða starfsfólk.

Verði starfsmenn fyrir óhappi eða slysi er það skráð, ástæða þess skoðuð vel og gerðar tillögur að úrbótum við verklag ef það á við.

Yfirlit yfir árangur í gæða- og umhverfismálum í verki.

Íslenska gámafélagið starfar eftir vottuðu gæðastjórnunarkerfi ISO 9001 og umhverfisstjórnunarkerfi ISO 14001.

Stærsti umhverfisþáttur í starfsemi Íslenska gámafélagsins er losun gróðurhúsalofttegunda frá jarðefnaeldsneyti og er helsta markmið fyrirtækisins að draga úr þeirri losun. Þær leiðir sem farnar eru til að ná markmiðinu er með endurnýjun bíla og tækja. Við kaup á nýjum bílum hafa þeir verið valdir sem hafa hæstan Euro staðal, einnig eru rafmagnstæki valin fram yfir þau sem ganga fyrir eldsneyti, sé þess kostur. Von er á fyrsta gámabílnum sem gengur fyrir rafmagni og stefnt er á fjölgun rafmagnstækja jafnt og þétt næstu árin.

Til að jafna út útblástur gróðurhúsalofttegunda vegna starfseminnar er fyrirtækið í samstarfi við Skógræktarfélag Reykjavíkur um gróðursetningu trjáa. Með útflutningi á almennu sorpi til orkuvinnslu í Evrópu í stað urðunar hefur Íslenska gámafélagið jafnframt stuðlað að minni útblæstri frá urðunarstöðum og samtímis nýtt úrganginn til rafmagnsframleiðslu í stað kola og olíu.

Helstu úrbætur sem Íslenska gámafélagsins fór í á árinu er uppsetning nýrrar flokkunarlínu fyrir endurvinnsluhráefni úr grænu tunnunni. Með nýju línunni hafa afköstin aukist til muna ásamt því að skila hráefni til endurvinnslu í betri gæðum.

Athugasemdir verktaka

Þau verkefni sem Íslenska Gámafélagið innir af hendi fyrir Árborg hafa að langmestu leyti gengið hnökralaust fyrir sig. Samskipti við starfsmenn Árborgar og íbúa hafa verið góð og mál sem koma upp eru leyst jafnóðum.

Tíðni losana miðað við stærð íláta hentar vel fyrir gráu og brúnu tunnurnar en áfram var unnið að því að finna lausn í fjölbýlishúsum með fjölda losana á blá utunnunni.

Íbúar ganga í langflestum tilvikum vel frá tunnum og er ástand þeirra gott. Þó nokkur fjöldi heimila geymir tunnurnar á stöðum þar sem fara þarf um langan veg til að sækja þær, oft lengra en 15 metra. Í nýjum hverfum eru tunnugeymslur yfirleitt við götuna, sem gerir sorphirðuna aðgengilega og fljótvirka.

Viðauki I

Sorphirða 2022
Árborg
Selfoss
Stokkseyri
Eyrarbakki
Sveitarfélagið ÁRBORG
janúar
febrúar
mars
apríl
maí
júní
júlí
ágúst
september
október
nóvember
desember
Gráa og brúna tunnan Selfoss/Stokkseyri
Gráa og brúna tunnan Selfoss/Eyrarbakki
Bláa tunna Selfoss /Eyrarbakki
Bláa tunnan Selfoss/Stokkseyri
Bláa tunnan Búgarðabyggð/dreifbýli
Gráa og brúna tunnan Búgarðabyggð/dreifbýli
ÍSLENSKA GÁMAFÉLAGIÐ
www.gamafelagid.is
s. 577 5757
igf@igf.is

Viðauki II

Magn úrgangs frá stofnunum Árborgar 2022.

	Magn (kg)
Álfheimar, leik	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	3.720
20513 - Lífrænn úrgangur í jarðgerð	6.350
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	1.770
Álftar.2 deild	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	850
20513 - Lífrænn úrgangur í jarðgerð	1.010
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	560
Árbær, leikskól	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	5.170
20513 - Lífrænn úrgangur í jarðgerð	5.310
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	1.470
Bókasafn Eyrarb	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	110
20513 - Lífrænn úrgangur í jarðgerð	40
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	50
Bókasafn Stokks	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	240
Frístundaklúbbu	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	490
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	490
Glaðheimar	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	920
Grenndarg Sunnu	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	220
20515 - Gler og postulín	4.660
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	4.830
Grunnskóli Eyra	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	940
20513 - Lífrænn úrgangur í jarðgerð	70
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	170
Hulduheimar lei	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	4.180
20513 - Lífrænn úrgangur í jarðgerð	3.390
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	1.170
Hundasleppisvæð	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	1.630
Íþróttahús Stok	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	550
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	110

Jötunheimar, le	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	4.440
20513 - Lífrænn úrgangur í jarðgerð	4.770
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	1.760
H5206 - Maíspokinn IGF 30-35 ltr	35
Leikskóli Eyrar	
20502 - Grófur úrgangur	30
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	1.180
20513 - Lífrænn úrgangur í jarðgerð	1.030
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	490
Leikskóli Stokk	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	1.300
20513 - Lífrænn úrgangur í jarðgerð	970
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	560
Ráðhús	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	2.490
20513 - Lífrænn úrgangur í jarðgerð	1.300
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	1.390
Reykjavík	
20567 - Fita	830
Samb Vallholti	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	2.770
20513 - Lífrænn úrgangur í jarðgerð	810
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	680
Samkomuhús Eyra	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	1.080
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	410
Skólavistun Sól	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	3.030
20513 - Lífrænn úrgangur í jarðgerð	1.950
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	1.080
Skóli Stokkseyr	
20502 - Grófur úrgangur	6.060
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	3.520
20513 - Lífrænn úrgangur í jarðgerð	1.210
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	1.030
Sólvallarskóli	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	10.600
20513 - Lífrænn úrgangur í jarðgerð	8.490
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	5.420
H5206 - Maíspokinn IGF 30-35 ltr	35
Sundhöll	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	4.310
20513 - Lífrænn úrgangur í jarðgerð	610
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	1.200

Sundlaug Stokks	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	960
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	480
Sunnulækjarskól	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	15.380
20513 - Lífrænn úrgangur í jarðgerð	7.510
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	4.540
Tjaldsvæði Eyra	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	2.210
Unglingahús-Pak	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	3.170
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	860
VISS, vinnu og	
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	1.570
20513 - Lífrænn úrgangur í jarðgerð	1.580
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	670
ýmislegt	
20502 - Grófur úrgangur	13.450
20505 - Litað timbur	400
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	1.620
20532 - Dýrahræ	7.400
20553 - Ristarúrgangur	2.000
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	360

Viðauki III

Innheimtur kostnaður 2022	
Kostnaðarliður	
10100 - 240 ltr. plastkar losun	22.689.698
10104 - 120 ltr. plastkar losun	2.597.000
10110 - 660 ltr. plastkar losun	3.368.426
10112 - 660 ltr. plastkar leiga	172.355
10118 - 660ltr grænt kar - Leiga	32.652
10119 - 660ltr grænt kar - Losun	5.008.017
10120 - 1100 ltr. plastkar losun	1.422.283
10122 - 1100 ltr. plastkar leiga	169.019
10123 - 140ltr. plastkar dagleiga	1.709
10125 - 240ltr græn tunna - losun	25.305.648
10126 - 140 ltr. plastkar leiga	69.667
10127 - 140 ltr. plastkar losun	37.157.179
10141 - 1100ltr grænt kar, leiga	43.709
10142 - 1100ltr grænt kar, losun	820.611
10230 - 6-8 m3 gámur losun	289.747
10232 - 6-8 m3 gámur leiga	182.190
10300 - Krókgámur losun	307.124
10301 - Krókgámur leiga	3.518.737
10302 - Krókgámur afhending	140.219
10312 - Krókgámur dagleiga	212.949
10313 - Pressugámur leiga	1.402.819
10430 - Geymslugámur leiga	175.352
10604 - Þurrsalerni, akstur, leiga og hreinsun	370.000
10903 - Þrif á tunnu	2.934
10905 - Þrif á kari	4.479
10990 - Node Grenndarstöð - Flokkunarstöð	158.344
10991 - Losun á Node grenndarstöð	1.567.226
20502 - Grófur úrgangur	21.566.981
20504 - Hreint timbur	3.930.027
20505 - Litað timbur	15.762.334
20506 - Almennt sorp, hráefni til orkuvinnslu	67.414.093
20507 - Dagblöð og tímarit	513.383
20509 - Hjólbarðar til endurvinnslu	194.929
20512 - Málmar til endurvinnslu	1.624.478
20513 - Lífrænn úrgangur í jarðgerð	1.197.798
20515 - Gler og postulín	2.943.784
20520 - Bylgjupappi til endurvinnslu	123.270
20527 - Plast til orkuvinnslu	171.393
20532 - Dýrahræ	749.352
20548 - Óflokkaður úrgangur	4.007.336
20553 - Ristarúrgangur	37.000
20567 - Fita	24.734

20569 - Matarolía, sjálfbær	79.668
20570 - Grænt efni til endurvinnslu	543.831
20580 - Heyrúlluplast	96.890
20600 - Olíumálning	98.318
20601 - Leysiefni	11.789
20602 - Kítti og sparsl	56.618
20603 - Ryðvarnarolía og smurfeiti	1.314
20604 - Úrgangsolía í smáílátum	127.232
20607 - Vatnsmálning	193.451
20609 - Olíusíur ópressaðar	1.319
20613 - Olíumengaður úrgangur, ódælanlegur	1.185
20617 - Tónerhylki	3.864
20619 - Rafhlöður	59.368
20620 - Rafgeymar	371.536
20626 - Sóttmengað	824
20630 - Önnur spilliefni	2.203
20635 - Slökkvitæki	29.312
20640 - Skothylki	17
20641 - Sýrur og basar	528
20644 - Útrýmingarefni	827
20647 - Önnur efni til Efnamóttöku	3.627
20650 - Flugeldar	1.579
20651 - Mengaður vökvi í kari	2.504
20800 - Ísskápar	28.508
20801 - Skjáir	8.646
20802 - Perur	18.398
20803 - Stór raftæki	65.046
20804 - Lítil raftæki	32.072
20805 - Lítil samskiptatæki	415
40890 - Afhending á tunnu / kari	10.297
40903 - Sendibílaferð	17.539
40904 - Akstur, kar/tunna fjarlægt	15.589
40909 - Vinna við kurlun	1.610.865
40911 - Vélaflutningur	158.745
50331 - Tímavinna, útseld	346.682
90902 - Ráðgjöf og fræðsla	45.000
90911 - Vinna við skýrslugerð	1.209.677
H1001 - Fenúr merkingar	766.100
H1021 - Mattiussi 25 ltr Minimax	29.032
H1029 - Flokkunarílát 3fl burstað stál. (65x41x58)	33.056
H1902001 - Slim Jim 90L/24G FS Metal Step	49.140
H2226 - Plastpokar 320x560x1100 (200 á rúllu)	54.450
H2231 - Heimilispokar f. 3 flokka ílát	20.160
H240-TU-GRÁ-DECEM - CB 240L AT/AT / Butterfly Lid / 200 mm wheels / Div wall	9.935
H5206 - Maíspokinn IGF 30-35 ltr	38.500
Alls	**233.706.639**

Viðauki VI

Umhverfisstefna

Starfsmenn eru meðvitaðir um umhverfisáhrif fyrirtækisins og hafa kunnáttu, færni og metnað til að draga skipulega úr áhrifum þýðingarmestu umhverfisþáttanna, sem eru:

- Eldsneytisnotkun og losun gróðurhúsalofttegunda
- Efnanotkun og meðhöndlun spilliefna
- Almennur úrgangur

Þetta gerum við með því að:

- Starfa samkvæmt vottuðu umhverfisstjórnunarkerfi ISO 14001
- Leita sífellt leiða til að gera betur í starfseminni
- Finna og þróa lausnir sem bæta árangur í umhverfismálum

Gæðastefna

Það er markmið Íslenska Gámafélagsins að uppfylla ávallt kröfur og væntingar viðskiptavina og annarra hagsmunaaðila.

Það gerum við með því að:

- Starfa eftir vottuðu gæðastjórnunarkerfi ISO 9001
- Mæla ánægju viðskiptavina og hagsmunaaðila á reglubundinn hátt
- Vinnum að stöðugri þróun á þjónustu í takt við þarfir viðskiptavina
- Tryggja stöðugar umbætur á vörugæðum